

Règlement Intérieur - Ouilib Auto-École

Parce que conduire, c'est aussi respecter les autres et soi-même.

Préambule

Bienvenue chez Ouilib, l'auto-école qui place l'humain, la liberté et la bienveillance au cœur de son approche.

Ce règlement intérieur a pour but de garantir un cadre sécurisé, respectueux et inclusif pour tous nos élèves, afin que chacun puisse apprendre à conduire dans les meilleures conditions.

Chez Ouilib, on croit que l'apprentissage de la conduite doit rimer avec confiance, respect et responsabilité. Ce règlement est là pour t'aider à comprendre tes droits, tes devoirs, et les règles qui encadrent notre collaboration.

1. Nos Valeurs Fondamentales

Chez WeLib, on s'engage à :

Respecter chacun : Pas de discrimination, pas de jugement. Ici, tout le monde a sa place.

Encourager la bienveillance : On est là pour t'aider, te soutenir et te motiver.

Garantir la sécurité : Pour toi, pour nous, et pour tous les usagers de la route.

Privilégier la transparence : Pas de surprise, tout est clair et expliqué.

2. Droits et Devoirs des Élèves

Tes Droits

✓ Accès à une formation de qualité : Des cours théoriques et pratiques adaptés à ton rythme.

✓ Un suivi personnalisé : On t'accompagne du début jusqu'à l'obtention de ton permis (et même après !).

✓ Des ressources pédagogiques : Accès à des supports en ligne, des fiches mémo, et des outils pour réviser.

✓ Un environnement bienveillant : Ici, on écoute tes questions, tes doutes, et on t'aide à les surmonter.

✓ La confidentialité : Tes données personnelles et ton dossier de formation sont protégés.

Tes Devoirs

Assiduité et ponctualité :

Les cours (théoriques ou pratiques) doivent être respectés. En cas d'empêchement, préviens 24h à l'avance (par téléphone, SMS ou email).

Un retard de plus de 15 minutes peut entraîner l'annulation du cours (sans remboursement).

Respect des autres et du matériel :

Interdiction de tout comportement agressif, discriminatoire ou irrespectueux (envers les moniteurs, les autres élèves ou le personnel).

Prends soin des véhicules : Pas de nourriture, de boisson ou de tabac dans les voitures. Si tu causes des dégâts, tu seras responsable des frais de réparation.

Respect des règles de sécurité :

Pas d'alcool, de drogue ou de médicaments pouvant altérer ta vigilance avant ou pendant les cours.

Port de la ceinture de sécurité obligatoire.

Téléphone éteint pendant les cours de conduite.

Engagement dans ta formation :

Viens prêt-e à apprendre : pas de distraction, concentration maximale.

Participe activement aux cours collectifs et aux échanges.

3. Déroulement des Cours

Cours Théoriques

Lieu : En salle, à notre agence : 32 rue Jean Jaurès 79200 PARTHENAY ou en ligne (via notre plateforme dédiée).

Matériel : Apporte ton livret d'apprentissage (numérique) et de quoi prendre des notes.

Comportement : Respecte le silence pendant les explications pour ne pas déranger les autres.

Cours Pratiques

CRITERE 1.3 LABEL QUALITE AUTO-ECOLE OUILIB

Lieu de rendez-vous : Par défaut, devant notre agence (sauf indication contraire).

Durée : 1h, 1h30 ou 2h selon le créneau réservé.

Tenue vestimentaire : Chaussures fermées (pas de tongs ni de sandales) et vêtements confortables.

Annulation :

Si tu annules moins de 48h avant, le cours sera facturé.

Si Ouilib annule, on te propose un autre créneau ou un remboursement.

4. Modalités d'Inscription et de Paiement

◆ Inscription

Pour t'inscrire, tu dois fournir :

Une pièce d'identité (CNI, passeport).

Un justificatif de domicile (moins de 3 mois).

2 photos d'identité (si tu passes le permis pour la première fois).

Le règlement de l'acompte (montant à définir selon la formule choisie).

◆ Paiement

Formules proposées : Forfait 20h, forfait 30h, ou à la carte (tarifs disponibles ici).

Moyens de paiement : CB, chèque, espèces ou virement.

Échelonnement : Possibilité de payer en 3 fois sans frais (nous consulter), paiement toutes les 5 heures en amont des heures à venir.

Remboursement :

Les heures non consommées peuvent être remboursées uniquement en cas d'abandon de la formation (justificatif requis).

Pas de remboursement pour les heures annulées **moins de 48h avant**.

5. Examen du Permis de Conduire

◆ Épreuve Théorique (Code de la Route)

Inscription : On s'occupe de tout ! Tu n'as qu'à réviser.

Pièces à apporter :

Ta pièce d'identité (obligatoire).

Ta convocation (reçue par email).

◆ Épreuve Pratique

Accompagnement : Un moniteur de Ouilib t'accompagne dans la voiture auto-école tout le long de ton examen.

Pièces à apporter :

Ta pièce d'identité.

Ta convocation.

Véhicule : Fournis par Ouilib (assuré et en bon état).

En cas d'échec : On fait un débriefing avec toi pour comprendre les points à améliorer.

6. Sanctions et Exclusions

Chez Ouilib, on privilégie le dialogue et la pédagogie. Cependant, en cas de manquement grave ou répété à ce règlement, les mesures suivantes pourront être prises :

Avertissement oral : Pour un premier manquement (ex : retards répétés, comportement inapproprié).

Avertissement écrit : En cas de récidive.

Suspension temporaire : Si le comportement met en danger la sécurité ou le bon déroulement des cours.

Exclusion définitive : En cas de violation grave (ex : conduite sous l'emprise de l'alcool, agressions, dégradations volontaires).

 En cas d'exclusion, aucun remboursement ne sera effectué pour les heures de formation restantes.

7. Engagement Ouilib

De notre côté, on s'engage à :

Te fournir une formation de qualité, avec des moniteurs patients, pédagogues et à l'écoute.

Respecter tes données personnelles (conformément au RGPD).

Être transparent sur les tarifs, les modalités et les résultats.

T'accompagner jusqu'à l'obtention de ton permis (et même après, avec notre rendez-vous post-permis !).

8. Contact et Réclamations

Une question ? Un problème ? Une suggestion ?

On est là pour t'écouter !

Par téléphone : 06 66 28 65 21

Par email : autoecole.ouilib@gmail.com

En agence : 32 rue Jean Jaurès 79200 PARTHENAY

Pour les réclamations :

Tu peux nous envoyer un email à reclamations.autoecole.ouilib@gmail.com. On s'engage à te répondre sous 48h.

9. Acceptation du Règlement

En t'inscrivant chez Ouilib, tu acceptes ce règlement intérieur et t'engages à le respecter.

Signature de l'élève : _____ Date : _____

Signature du représentant légal (si mineur) : _____ Date : _____

Signature du responsable Ouilib : _____ Date : _____

Ouilib – L'auto-école qui te donne les clés de la liberté, en toute sérénité.